

Regulamin serwisu internetowego powiedznietradzikowi.pl

Definicje

1. **L'Oréal** - L'Oréal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-230) przy ul. Daniszewskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000063684, o kapitale zakładowym 101.886.500,00 zł, NIP: 524-030-33-75 („L'Oreal”) ustanawia zasady („Zasady”) korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem internetowym www.powiedznietradzikowi.pl („Serwis”).
2. **Materiał**: wszelkie materiały i informacje (wpisy), w tym stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz. U. z 2006 Nr 90, poz. 631 ze zm.), w szczególności utwory słowne, słowno- graficzne, graficzne, muzyczne, słowno-muzyczne, audiowizualne (w tym filmowe), w tym zawierające wizerunek osób, a udostępniane przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
3. **Produkt**: gama produktów do pielęgnacji skóry marki La Roche Posay gama Effaclar dystrybuowane przez L'Oreal Polska Sp. z o.o.
4. **Regulamin**: niniejszy regulamin, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz. U. z 2013, poz. 1422), określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie.
5. **Serwis**: internetowy serwis dostępny pod adresem: www.powiedznietradzikowi.pl przeznaczony dla osób zainteresowanych pielęgnacją skóry, testowaniem produktu, w którym prezentowane są treści tworzone i dodawane samodzielnie przez użytkowników Serwisu.
6. **Użytkownik**: korzystająca z dodatkowych narzędzi Serwisu wymagających zarejestrowania się w nim (publikacja własnych Materiałów) osoba fizyczna, pełnoletnia oraz posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych albo osoba fizyczna ograniczona w zdolności do czynności prawnych, która ukończyła lat 13 i korzysta z Serwisu tylko za zgodą przedstawiciela ustawowego (np. rodzica, opiekuna, kuratora).

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem Serwisu internetowego www.powiedznietradzikowi.pl jest L'Oréal Polska Sp. z o.o.
2. Serwis stanowi platformę internetową do publikowania i udostępniania Użytkownikom własnych Materiałów, w których dzielą się opiniami o produkcie Effaclar, korzystania z Materiałów innych osób oraz ich oceniania.
3. Szczegółowe zasady korzystania z usług oferowanych w ramach Serwisu oraz zasady korzystania z Serwisu określa niniejszy Regulamin.
4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Klienta minimum następujących wymagań technicznych:
 - a. zastosowania przeglądark: Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript, Adobe Flash Player i Cookies lub Mozilla Firefox w wersji 11.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript, Adobe Flash Player i oraz obsługą cookies;
 - b. minimalnej rozdzielczości ekranu: 1280 x 720 pikseli.
5. L'Oréal świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące usługi:

- a. informowania o gamie produktów Effaclar, ich zastosowaniu, ofertach i promocjach z nimi związanymi;
 - b. umożliwiania Użytkownikom zamieszczanie samodzielnie stworzonych Materiałów, w których prezentowana jest opinia o Produkcie, sposobie jego działania;
 - c. umożliwiania zapoznania się z treściami publikowanymi na stronach Serwisu, w tym z wszystkimi Materiałami opublikowanymi przez innych Użytkowników;
 - d. publikacji przez Użytkowników własnych Materiałów – zarówno bezpośrednio poprzez Serwis, jak również z wykorzystaniem serwisów społecznościowych, w tym w szczególności Instagram;
 - e. zamieszczania opisów do Materiałów własnych i ocenianie Materiałów innych Użytkowników Serwisu.
6. Podczas korzystania ze Serwisu Użytkownik powinien w szczególności przestrzegać zakazu dostarczania z użyciem środków komunikacji elektronicznej treści powodujących zakłócenie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych oraz naruszających dobra osób trzecich, prawa autorskie i pokrewne, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2

Korzystanie z Serwisu

1. Dostęp i prawo korzystania z Serwisu, posiadają wszystkie osoby spełniające warunki bycia Użytkownikiem Serwisu, określone w definicji Użytkownika oraz akceptujące niniejszy Regulamin w formularzu zgłoszenia Użytkownika Serwisu.
2. Warunkiem bycia Użytkownikiem Serwisu jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe w formularzu zgłoszenia Serwisu.
3. W wyniku korzystania z Serwisu Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek do niego praw.
4. Użytkownik, który publikuje Materiały za pośrednictwem Serwisu, zawierające wizerunek osób trzecich, potwierdza iż robi to za zgodą osób, których wizerunek jest publikowany. W razie uzyskania informacji, że publikowanie przez Użytkownika wizerunku osób trzecich jest bezprawne, L'Oréal niezwłocznie usunie taki Materiał w całości z Serwisu, przy jednoczesnym poinformowaniu o tym za pomocą poczty elektronicznej Użytkownika, który Materiał opublikował, a ewentualne roszczenia tych osób w pełni przejmie na siebie Użytkownik.

§ 3

Publikacja treści w Serwisie

1. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia Materiałów do publikacji w Serwisie poprzez:
 - a. formularz zgłoszenia znajdujący się na stronie Serwisu pod adresem www.powiedznietradzikowi.pl;
 - b. wykorzystanie mechanizmów publikacji z zewnętrznych serwisów społecznościowych Instagram;
 - c. oznaczenie treści publikowanej w Internecie specjalnym „hashtagem”: #effaclar i #confidencechallenge. Treści publikowane w Serwisie w niniejszy sposób oznaczone będą sygnaturą aplikacji umożliwiającej współdzielenie takich wpisów w sieci Internet (np. Brand24). Zgłoszenie Materiałów do publikacji w Serwisie przy pomocy „hashtaga” #Effaclar i #confidencechallenge jest możliwe jedynie po uprzednim wypełnieniu formularza zgłoszenia Użytkownika w Serwisie, a tym samym akceptacji niniejszego Regulaminu.

2. Zgłoszenie Materiału poprzez formularz zgłoszenia, wymaga potwierdzenia z wykorzystaniem specjalnego linku umieszczonego w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przez Użytkownika w w/w formularzu.
3. L'Oréal doloży wszelkich starań, aby publikacje oznaczone zgodnie z pkt. 1c powyżej zostały wyszukane i opublikowane w Serwisie, jedynie w sytuacji uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zarejestrowania się Użytkownika w Serwisie.
4. Dokonując zgłoszenia Materiałów do publikacji w Serwisie Użytkownik poprzez formularz zgłoszenia potwierdza iż:
 - a. wyraża zgodę na przetwarzanie przez L'Oréal danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszenia w zakresie i w celu określonym w formularzu zgłoszenia;
 - b. zezwala L'Oréal Polska na publikację Materiałów w ramach Serwisu oraz rozporządzanie prawami do nich w zakresie opisanym w §6 niniejszego Regulaminu;
 - c. umieszcza Materiały nie wprowadzające w błąd oraz nie naruszające świadomie i umyślnie jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw do znaków towarowych oraz dóbr osobistych osób trzecich, zgodnie z treścią oświadczenia składanego na formularzu zgłoszenia.

§ 4

Dane osobowe

1. Na potrzeby funkcjonowania Serwisu **L'Oréal** przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników:
 - a. imię,
 - b. adres e-mail,
 - c. adres IP
 - d. zdjęcie profilowe i nick z serwisu Instagram (tylko profile publiczne)
 - e. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest **L'Oréal Polska Sp. z o.o.**. Dane osobowe będą przetwarzane w celach prowadzenia Serwisu, w szczególności umożliwienia świadczenia Użytkownikom usług oferowanych w ramach Serwisu oraz w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu, w celach kontaktowych, a także po wyrażeniu uprzedniej zgody w celach marketingowych Administratora danych oraz w celu wysyłki newslettera zawierającego informacje marketingowe Administratora danych . Dane te są chronione i przetwarzane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2016, poz. 922, Użytkownik posiada prawo do dostępu do treści swoich danych, do ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, aczkolwiek wymagane do korzystania z funkcjonalności Serwisu. W celu realizacji ww. uprawnień lub w celu rezygnacji z uczestniczenia w Serwisie prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@confidencechallenge.pl. lub korespondencyjnie na adres siedziby **L'Oréal Polska**.
2. Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych Użytkowników agencji Engine Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ulica Armii Krajowej 116, Sopot 81-824, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Gdańsk Północ, VIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000038357, NIP 583-27-53-965, REGON 192572090, kapitał zakładowy: 50.000,00 PLN, w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.
3. Podane przez Użytkownika informacje mogą zostać udostępnione wyłącznie właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

4. W celu publikowania Materiałów w Serwisie Użytkownik może wykorzystywać mechanizmy publikacji serwisów społecznościowych Instagram. Serwis ten działa niezależnie od Serwisu i nie jest w żaden sposób nadzorowany przez **L'Oréal**. Serwis ten mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności, z którymi **L'Oréal** zaleca się Użytkownikom zapoznać.

§ 5

Zasady korzystania z Serwisu

1. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z usług oferowanych w ramach Serwisu w celach niezgodnych z prawem, niniejszym Regulaminem lub niezgodnie z celami utworzenia i funkcjonowania Serwisu.
2. Użytkownik, korzystając z Serwisu, zobowiązany jest do korzystania z niego w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów **L'Oréal**. W szczególności Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób nie utrudniający lub zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, **L'Oréal** niezwłocznie usunie Materiały Użytkownika, jak również ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody;
 - b. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników, z poszanowaniem ich prywatności i wszelkich przysługujących im praw (w tym praw autorskich, praw wynikających z rejestracji znaków towarowych);
 - c. niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie i umieszczanie w Serwisie nie zamówionej informacji handlowej (tzw. spam) lub treści nie związanych z tematyką Serwisu;
 - d. korzystania z wszelkich Materiałów umieszczonych w Serwisie jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.
3. Użytkownik powiadomi niezwłocznie **L'Oréal**, o każdym przypadku naruszenia jego praw lub dóbr do w związku z korzystaniem z Serwisu, jak również o jakimkolwiek innym znanym mu przypadku naruszenia przepisów prawa lub zasad określonych w niniejszym Regulaminie, w związku z korzystaniem z Serwisu.
4. **L'Oréal** ma prawo wglądu we wszystkie publikowane przez Użytkowników Materiały, ich usuwania, czy odmówienia ich publikacji z przyczyn technicznych, w prawie uzasadnionym celu lub w związku z naruszeniem niniejszego Regulaminu. Użytkownik zostanie, na podany adres email, każdorazowo poinformowany o fakcie i przyczynie usunięcia publikowanych przez niego Materiałów. Przez przyczyny uzasadniające usunięcie publikowanych Materiałów lub odmowę ich publikacji należy w szczególności rozumieć:
 - a. naruszenie zasad bezpieczeństwa Serwisu;
 - b. dopuszczenie się bezprawnego korzystania z usług oferowanych w ramach Serwisu;
 - c. zamieszczanie w ramach Serwisu Materiałów w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - d. naruszenie prywatności lub praw osób trzecich w ramach Serwisu;
 - e. działania godzące w dobre imię lub inne dobra osobiste **L'Oréal**;
 - f. podanie w formularzu zgłoszenia Materiałów danych niezgodnych z prawdą, niedokładnych lub nieaktualnych;
 - g. powzięcie uzasadnionych wątpliwości przez **L'Oréal** co do przysługiwania Użytkownikowi praw autorskich do Materiałów.

5. Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu lub jego Materiały zostały usunięte, nie może dokonać powtórnego zgłoszenia Użytkownika lub zamieszczenia Materiałów bez uprzedniej zgody L'Oréal. Zgoda zostanie udzielona za pośrednictwem zgłoszenia e-mail przesłanego na adres kontakt@confidencechallenge.pl .
6. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu i usunąć zamieszczone przez siebie Materiały wysyłając ze skrzynki e-mail zgodnej z podanym w formularzu zgłoszenia adresem e-mail na adres kontakt@confidencechallenge.pl.
7. Usunięcie Materiałów Użytkownika nie pozbawia L'Oréal prawa do wykorzystania Materiałów opublikowanych przez Użytkownika w Serwisie w celu ich udostępnienia właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

§ 6

Zasady umieszczania Materiałów w Serwisie

1. Użytkownik nie może przekazywać do Serwisu lub w związku z jakimkolwiek usługami oferowanymi w ramach Serwisu Materiałów, które:
 - a. byłyby niezgodne z prawem, w szczególności zawierały treści pornograficzne, rasistowskie lub propagujące przemoc;
 - b. naruszałyby prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, patentów, tajemnicy handlowej lub zobowiązań o zachowaniu poufności oraz naruszałyby dobra osobiste osób trzecich lub prawo do prywatności;
 - c. zawierałyby utwory chronione prawem autorskim, co do których Użytkownik nie jest uprawniony (np. zdjęcia zrobione podczas koncertu, na pokazie filmu);
 - d. obrażałyby uczucia religijne, byłyby obraźliwe bądź stanowiłyby lub mogłyby być uznane za groźbę skierowaną do innych osób, zawierałyby słownictwo naruszające dobre obyczaje, treści wulgarne lub powszechnie uznane za obraźliwe;
 - e. sugerowałyby lub zachęcałyby do działań niezgodnych z prawem;
 - f. miałyby na celu promocję podmiotów prowadzących działalność gospodarczą lub promocję towarów lub usług;
 - g. naruszałyby w inny sposób postanowienia niniejszego Regulaminu, przepisy obowiązującego prawa lub dobre obyczaje.
2. Użytkownik, wraz z umieszczeniem Materiałów w Serwisie, udziela L'Oréal nieodpłatnie, nieograniczonej w czasie, z wyjątkiem sytuacji usunięcia przez Użytkownika Materiałów z Serwisu, oraz nieograniczonej co do terytorium licencji niewyłącznej do korzystania i rozpowszechniania Materiałów, a w szczególności prawa do ich kopiowania, modyfikacji, publikowania, publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (Internet) oraz wykorzystywania Materiałów w inny sposób, na jakimkolwiek polu eksploatacji. Użytkownik udziela L'Oréal prawa do korzystania z Materiałów w zakresie określonym powyżej nieodpłatnie. Niniejsza licencja jest ograniczona do wykorzystania Materiałów we wskazany sposób jedynie w ramach Serwisu ,serwisu www.laroche-posay.pl oraz na fanpage marki La Roche- Posay na portalu Facebook oraz Instagram.
- 3.

§ 7

Odpowiedzialność L'Oréal

1. L'Oréal prowadzi bieżący nadzór nad funkcjonowaniem Serwisu, zapewniający poprawność jego działania.
2. Strony internetowe, do których odnośniki znajdują się w Serwisie, podane są jedynie w celach informacyjnych.
3. Z zastrzeżeniem odmiennego oświadczenia Usługodawcy w Serwisie, prezentowane w Serwisie produkty lub usługi nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964 roku, Nr 16, poz. 93 ze zm.), a właściwości, specyfikacje produktów, usług zostały podane w celu informacyjnym.
4. L'Oreal nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Zasad, z naruszeniem przepisów prawa lub praw osób trzecich.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zamieszczenie lub przesłanie jakichkolwiek materiałów do Serwisu. Użytkownik gwarantuje, że jakiegokolwiek informacje, które zamieszcza, przesyła do Serwisu są zupełne, nie wprowadzają w błąd i są zamieszczane, przesyłane w dobrej wierze oraz, że Użytkownik jest uprawniony do zamieszczania i przesyłania takich materiałów.

§ 8

Reklamacje i kontakt z L'Oréal

1. Reklamacje w sprawach dotyczących Usług można składać pisemnie na adres: agencji Engine Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ulica Armii Krajowej 116, Sopot 81-824 („Agencja”) z dopiskiem „Reklamacja”, bądź też wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@confidencechallenge.pl. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, pod którym Użytkownik dokonał zgłoszenia w Serwisie, opis zgłaszanych zastrzeżeń, a w przypadku reklamacji pisemnej ponadto podpis Użytkownika składającego reklamację.
2. **Agencja** rozpatruje reklamację w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od ich otrzymania. O decyzji w przedmiocie reklamacji **Agencja** niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji. Reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w pkt 1 powyżej nie podlegają rozpatrzeniu.
3. Wszelkie pytania czy sugestie dotyczące Serwisu można kierować e-mailem na adres kontakt@confidencechallenge.pl.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Nieważność lub niemożliwość zrealizowania któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyklucza ważności i skuteczności pozostałych jego postanowień.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniony w siedzibie **L'Oréal oraz Agencji**. Użytkownicy mogą także nieodpłatnie uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu www.powiedzniegradzikowi.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

